

РАЗЪЯСНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЙ ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ

№ 32413369308

на право заключения договора на оказание услуг по информационно-технологическому и консультационному сопровождению программных продуктов
«1С Документооборот 8 КОРП ред.2.1»

Дата и время поступления запроса: 12.03.2024 10:48

Вопросы:

Добрый день! Наша компания рассматривает возможность участия в данной процедуре закупки, просим вас уточнить, возможно ли оказание услуг в полном объеме в соответствии с техническим заданием только удаленно (без выездов к Заказчику)?

Спасибо.

Ответы:

Рассмотрев поступивший запрос, СГМУП «ГТС» сообщает, что в соответствии с п.2 раздела IV «Техническое задание», оказание услуг Исполнителем может осуществляться как с помощью удаленного администрирования, так и с выездом Исполнителя на место оказания услуг Заказчика.

Удаленное администрирование осуществляется при помощи протокола RDP (Remote Desktop Protocol) после присоединения к виртуальной частной сети (VPN) Заказчика по протоколу L2TP/IPsec. Подключения к сети заказчика осуществляется только по статическому IP адрес со стороны исполнителя. Исполнителю выдается не более одного VPN канала для подключения к сети заказчика. К каналу VPN может подключиться не более одного пользователя со стороны исполнителя.

В случае отсутствия технической возможности удаленного подключения к сети Заказчика Исполнитель должен приехать к Заказчику по фактическому месту оказания услуг, время прибытия по критической заявке составляет не более 1 часа по важной заявке не более 4 часов.

Директор



В.Н. Юркин