

РАЗЪЯСНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЙ ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ

№ 32313029012

на право заключения договора на оказание услуг по предоставлению права использования программного комплекса на условиях простой (неисключительной) лицензии для автоматизации процессов предприятия, связанных с оказанием услуг теплоснабжения, водоснабжения и производством тепловой энергии.

Дата и время поступления запроса: 01.12.2023 10:43

Вопрос:

Добрый день!

Добрый день! В документации имеются пункты: "Лицензиат гарантирует:

- техническую поддержку работы Платформа 1С:Предприятие 8. Управление тепловодоканалом 2 или эквивалент"

"В течение 3 месяцев иметь доступ к технической поддержке программного обеспечения, входящего в состав ПО в соответствии с п. 1.1. настоящего договора, предоставляемой на русском языке сертифицированными специалистами производителя программного обеспечения и/или его партнеров по телефону, электронной почте и/или через интернет в рабочее время с 8 до 17 часов (московского времени) с понедельника по пятницу."

Информируем Вас, что согласно правилам правообладателя поддержка по закупаемому программному продукту 1С:Предприятие 8. Управление тепловодоканалом 2 оказывается разработчиком, в рамках 1С:КП Отраслевой ПРОФ, 4-я Категория (<https://solutions.1c.ru/catalog/teplovodokanal2/support>)

Правильно ли мы понимаем, что под поддержкой в вышеуказанных пунктах ТЗ и проекта договора понимается поддержка, оказываемая разработчиком отраслевого программного продукта в соответствии с регламентом правообладателя (<https://solutions.1c.ru/catalog/teplovodokanal2/support>)?

Ответ:

В ответ на Ваш запрос СГМУП «ГТС» сообщает, что под поддержкой понимается регламент правообладателя <https://solutions.1c.ru/catalog/teplovodokanal2/support>.

Директор



В.Н.Юркин