

РАЗЪЯСНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЙ ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ

№ 32413369308

на право заключения договора на оказание услуг по информационно-технологическому и консультационному сопровождению программных продуктов
«1С Документооборот 8 КОРП ред.2.1»

Дата и время поступления запроса: 11.03.2024 16:37

Вопросы:

Добрый день, Уважаемый Заказчик!

Просьба дать разъяснения по следующим позициям документации:

- возможно ли оказание услуг в полном объеме в соответствии с техническим заданием только удаленно (без выездов к Заказчику)?
- для оценки целесообразности и корректного расчета стоимости участия просьба указать регистрационный номер по каждому программному продукту, требуемых для исполнения контракта

Ответы:

В ответ на Ваш запрос СГМУП «ГТС» сообщает:

1. В соответствии с п.2 раздела IV «Техническое задание», оказание услуг Исполнителем может осуществляться как с помощью удаленного администрирования, так и с выездом Исполнителя на место оказания услуг Заказчика.

Удаленное администрирование осуществляется при помощи протокола RDP (Remote Desktop Protocol) после присоединения к виртуальной частной сети (VPN) Заказчика по протоколу L2TP/IPsec. Подключения к сети заказчика осуществляется только по статическому IP адрес со стороны исполнителя. Исполнителю выдается не более одного VPN канала для подключения к сети заказчика. К каналу VPN может подключиться не более одного пользователя со стороны исполнителя.

В случае отсутствия технической возможности удаленного подключения к сети Заказчика Исполнитель должен приехать к Заказчику по фактическому месту оказания услуг, время прибытия по критической заявке составляет не более 1 часа по важной заявке не более 4 часов.

2. 802590076 - 1С: Документооборот 8 КОРП. Электронная поставка

Директор



В.Н. Юркин