

РАЗЪЯСНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЙ ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ

№ 32312967333

на право заключения договора на оказание услуг по предоставлению права использования программного комплекса на условиях простой (неисключительной) лицензии для автоматизации процессов предприятия, связанных с оказанием услуг теплоснабжения, водоснабжения и производством тепловой энергии.

Дата и время поступления запроса: 17.11.2023 10:32

Вопрос:

Добрый день!

В ТЗ есть требование «Лицензиат гарантирует:

техническую поддержку работы Платформа 1С:Предприятие 8. Управление тепловодоканалом 2»

В проекте договора есть пункт «3.1.5. В течение всего срока действия лицензии, указанного в п. 4.1 Договора, иметь круглосуточный беспрепятственный доступ к технической поддержке программного обеспечения, входящего в состав ПО в соответствии с п. 1.1. настоящего договора, предоставляемой на русском языке сертифицированными специалистами производителя программного обеспечения и/или его партнеров по телефону, электронной почте и/или через интернет.»

Информируем Вас, что согласно правилам правообладателя поддержка по закупаемому программному продукту 1С:Предприятие 8. Управление тепловодоканалом 2 оказывается разработчиком, в рамках 1С:КП Отраслевой ПРОФ, 4-я Категория (<https://solutions.1c.ru/catalog/teplovodokanal2/support>)

Поскольку в рамках данной закупки не приобретается 1С:КП Отраслевой ПРОФ, 4-я Категория, то срок поддержки не может превышать 3 месяцев, т.к. в состав поставки закупаемого ПО входит купон на 1С:КП Отраслевой сроком на 3 месяца.

1) Просим Вас внести изменения в документацию и заменить в п 3.1.5 договора фразу «В течение всего срока действия лицензии, указанного в п. 4.1 Договора» на фразу «В течение 3 месяцев».

2) Правильно ли мы понимаем, что под поддержкой в вышеуказанных пунктах ТЗ и проекта договора понимается поддержка, оказываемая разработчиком отраслевого программного продукта в соответствии с регламентом правообладателя (<https://solutions.1c.ru/catalog/teplovodokanal2/support>)?

Ответ:

В ответ на Ваш запрос СГМУП «ГТС» сообщает, что по вопросу подпункта 3.1.5 и пункта 4.1 раздела V. Проекта договора Извещения, в соответствии с поступившим запросом в раздел V «Проект договора» Извещения о закупке будут внесены соответствующие изменения.

По второму вопросу запроса СГМУП «ГТС» сообщает, что поддержка будет осуществляться в соответствии с регламентом правообладателя (<https://solutions.1c.ru/catalog/teplovodokanal2/support>). Поддержка 1С:ИТС не входит в данный договор.

И.о. директора



С.А. Кузьминых