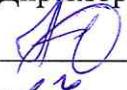


УТВЕРЖДАЮ

Директор СГМУП «ГТС»

 В.Н. Юркин

«17» 12 2021 г.

РЕГЛАМЕНТ

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СГМУП «ГТС» И СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЫХ
ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ, ЗАКЛЮЧИВШИХ ПРЯМЫЕ
ДОГОВОРЫ СО СГМУП «ГТС», ПРИ ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ И
ПЕРИОДИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКЕ СОСТОЯНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ
УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ПОРЯДОК ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ И ПЕРИОДИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ СОСТОЯНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ, УСТАНОВЛЕННЫХ У СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ.....	3
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	8
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ.....	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок при вводе в эксплуатацию и периодической проверке состояния индивидуальных приборов учета (далее – ИПУ) тепловой энергии (далее – ТЭ) и (или) горячей воды (далее – ГВС), установленных у собственников жилых помещений в многоквартирных домах, заключивших прямые договоры с Сургутским городским муниципальным унитарным предприятием «Городские тепловые сети» (далее – Предприятие, СГМУП «ГТС»).

1.2. В настоящем Регламенте используются понятия из Постановления Правительства РФ от 06 мая 2011 года №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (с изменениями на 25 июня 2021 года).

1.3. Настоящий Регламент разработан с учетом требований следующих нормативных документов:

– Постановление Правительства РФ от 06 мая 2011 года №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (с изменениями на 25 июня 2021 года).

– Приказ Минпромторга России от 31.07.2020 № 2510 «Об утверждении порядка проведения поверки средств измерений, требований к знаку поверки и содержанию свидетельства о поверке».

2. ПОРЯДОК ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ И ПЕРИОДИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ СОСТОЯНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕГО ВОДЫ, УСТАНОВЛЕННЫХ У СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ

2.1. Собственники индивидуальных приборов учета тепловой энергии (далее по тексту – ТЭ) и (или) горячей воды (далее по тексту – ГВС) обязаны:

2.1.1. При обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета ТЭ и ГВС или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в метрологическую службу СГМУП «ГТС». ¹

2.1.2. Сохранять установленные представителем СГМУП «ГТС» при вводе прибора учета ТЭ и ГВС в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета горячей воды и тепловой энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу. ²

¹ (п.346 ПП РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

² (п.34г_2 ПП РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

2.1.3. Допускать представителей СГМУП «ГТС» в занимаемое помещение в многоквартирном доме или жилой дом (домовладение) для ввода в эксплуатацию и проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета ТЭ и ГВС, а также обеспечивать сохранность указанных приборов учета со дня подписания акта о вводе прибора учета ТЭ и ГВС в эксплуатацию.³

2.1.4. Допускать представителя СГМУП «ГТС» в занимаемое жилое помещение или домовладение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета ТЭ и (или) ГВС и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных собственником жилого помещения сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца.⁴

2.2. Процедура ввода в эксплуатацию индивидуального прибора учета ТЭ и (или) ГВС, установленного у собственника жилого помещения в многоквартирном доме:

2.2.1. Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется представителем СГМУП «ГТС» на основании заявки собственника жилого помещения (его представителя), поданной в адрес СГМУП «ГТС» (любым из предложенных способов: на электронный адрес IdelbaevaA@surgutgts.ru, по телефону 8 (3462) 50-05-43, 8 (982) 419-00-17, или с личным присутствием по адресу ул. Геологов д. 2А).

2.2.2. В заявке указывается следующая информация:

- сведения о собственнике жилого помещения (фамилия, имя, отчество, контактный телефон);
- тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;
- показания прибора на момент его установки;
- дата следующей поверки;
- предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию (график работы СГМУП «ГТС» пн-пт.: 08:00 - 17:12);
- сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета (Акт установки/замены прибора учета ТЭ и (или) ГВС).

К заявке прилагаются копия паспорта на прибор учета, а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета).

Образец заявки на ввод в эксплуатацию прибора учета ТЭ или ГВС в Приложении 1.

2.2.3. Представитель СГМУП «ГТС» рассмотрит предложенные в заявке дату и время осуществления ввода прибора учета в эксплуатацию и в случае невозможности

³ (п.34ж_1 ПП РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

⁴ (п.34ж ПП РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

исполнения заявки в указанный срок согласует с собственником жилого помещения (его представителем) иные дату и время проведения ввода в эксплуатацию установленного прибора учета.⁵

2.2.4. В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат:

- соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте;
- соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета;
- наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета);
- работоспособность прибора учета.

2.2.5. По результатам проверки прибора учета представитель СГМУП «ГТС» осуществляет установку контрольной пломбы на прибор учета ТЭ и (или) ГВС и оформляет акт ввода прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:

- срок и адрес ввода прибора учета в эксплуатацию;
- фамилии, имена, отчества, должности и контактные данные лиц, принимавших участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию;
- тип и заводской номер установленного прибора учета, а также место его установки;
- решение о вводе или об отказе от ввода прибора учета в эксплуатацию с указанием оснований такого отказа;
- в случае ввода прибора учета в эксплуатацию показания прибора учета на момент завершения процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию и указание установки контрольной пломбы, в случае установки номерной контрольной пломбы – ее номер;
- дата следующей поверки.

Несоответствие прибора учета положениям, предусмотренным пунктом 2.2.4 настоящего регламента, выявленное представителем СГМУП «ГТС» в ходе проверки, является основанием для отказа ввода прибора учета в эксплуатацию.⁶

2.2.6. Акт ввода прибора учета в эксплуатацию составляется в 2 экземплярах и подписывается собственником помещения (его представителем) и представителем СГМУП «ГТС», принимавшими участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию.

2.2.7. В случае **проверки прибора учета ТЭ и (или) ГВС** осуществляется ввод прибора учета в эксплуатацию, о чем составляется акт ввода в эксплуатацию в порядке, установленном пунктами 2.1. – 2.5. настоящего регламента.

2.2.8. Копия оформленного акта ввода в эксплуатацию направляется

⁵ (абзац 1 п.81_1 ПП РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

⁶ (п.81_5 ПП РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

представителем СГМУП «ГТС» в адрес ООО «ЮРИЦ».

Собственник жилого помещения, либо его представитель, имеет право самостоятельно предоставить в адрес ООО «ЮРИЦ», расположенного по адресу ул.Энгельса, д.11, свой оригиналный экземпляр акта, а также документа подтверждающего поверку прибора учета ТЭ и (или) ГВС (паспорт, свидетельство о поверке, акт об оказании метрологических работ и услуг), либо замену прибора учета ТЭ и (или) ГВС (акт установки/замены) предоставляется собственником жилого помещения.

2.3. Процедура периодической проверки состояния индивидуального прибора учета ТЭ и (или) ГВС, установленного у собственника жилого помещения в многоквартирном доме, а также достоверности переданных собственником жилого помещения сведений о показаниях таких приборов учета:

2.3.1. Метрологическая служба СГМУП «ГТС» направляет собственнику жилого помещения не позднее 14 дней до даты проведения проверки извещение о предполагаемой дате (датах) и времени проведения проверки прибора учета ТЭ и (или) ГВС, о необходимости допуска в указанное время представителей СГМУП «ГТС» для совершения проверки с обязательным разъяснением последствий бездействия собственника жилого помещения или его отказа в допуске представителей СГМУП «ГТС» к приборам учета.⁷

2.3.2. Собственник обязан обеспечить допуск представителя СГМУП «ГТС» в занимаемое им жилое помещение для проведения проверки приборов учета ТЭ и (или) ГВС в указанное в извещении дату и время, за исключением случаев, когда собственник не может обеспечить допуск представителей СГМУП «ГТС» в занимаемое им жилое помещение по причине временного отсутствия, о чем он обязан уведомить метрологическую службу СГМУП «ГТС» в срок не позднее 2 дней до даты проведения проверки, указанной в извещении, с указанием иных возможных даты (дат) и времени допуска, удобных для собственника.

При этом предложенные собственником дата проверки не может быть ранее 2 дней с даты, когда поступило сообщение от собственника, и позднее 3 дней с даты, указанной в извещении о проведении проверки.⁸

2.3.3. Представитель СГМУП «ГТС» производит проверку прибора учета ТЭ и (или) ГВС в согласованное с собственником жилого помещения дату и время, в ходе которой проверке подлежат:

- целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;
- наличие и сохранность контрольных пломб и индикатора антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

⁷ (пп. «а» п.85 ПП РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

⁸ (пп. «б» п.85 ПП РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

- отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.

2.3.4. По результатам проверки прибора учета ТЭ и (или) ГВС представитель СГМУП «ГТС» составляет соответствующие акты:

- в случае несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, установленного в результате нарушения показателей, указанных в п.2.3.3 настоящего регламента - акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета;
- при отсутствии факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета – акт проверки прибора учета.

2.3.5. Акт проверки включает в себя следующие сведения:

- дата, время, место составления акта;
- обстоятельства, в связи с которыми проводилась проверка, и выявленные нарушения;
- состав лиц, участвовавших в проверке, составлении акта;
- подписи представителя СГМУП «ГТС», собственника жилого помещения (его представителя);
- отметка об отказе собственника жилого помещения (его представителя) от подписания указанного акта, в том числе информация о причинах такого отказа (при наличии);
- возражения (позиция) собственника жилого помещения (его представителя) в связи с выявленным нарушением;
- иные обстоятельства, связанные с выявленным нарушением.

Акт составляется в 2 экземплярах, один экземпляр передается собственнику помещения вручением или путем направления заказным письмом.

2.3.6. В случае если собственник жилого помещения не обеспечил допуск представителя СГМУП «ГТС» в занимаемое жилое помещение в дату и время предусмотренные п.2.2 настоящего регламента, и при этом в отношении собственника, проживающего в жилом помещении, у СГМУП «ГТС» отсутствуют сведения о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, составляется акт об отказе в допуске к прибору учета.

При данных обстоятельствах, представители СМГУП «ГТС» производят проверку с составлением акта проверки в течении 10 рабочих дней после получения от собственника, в отношении которого составлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности обеспечить допуск представителей СГМУП «ГТС» для проверки.⁹

⁹ (пп. «г», «д» п.85 ПП РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. Стороны, задействованные в процессе ввода в эксплуатацию ИПУ ТЭ и (или) ГВС у собственника жилого помещения в многоквартирном доме, заключившего прямой договор поставки ТЭ и ГВС со СГМУП «ГТС», несут ответственность в соответствии с условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, а также в соответствии с частью 16 Постановления Правительства РФ от 06 мая 2011 года №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (с изменениями на 25 июня 2021 года).

Примечания:

Оснащение жилого помещения приборами учета, их надлежащая техническая эксплуатация (ремонт, поверка) и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого помещения.¹⁰

Ввод приборов учета в эксплуатацию осуществляется представителем СГМУП «ГТС» без взимания платы, за исключением повторной опломбировки в случае нарушения целостности контрольной пломбы собственником жилого помещения или третьего лица, без предварительно направленного ими уведомления о срыве пломбы в адрес метрологической службы СГМУП «ГТС» (см. п.1.1, 1.2. настоящего регламента).¹¹

Показания введенных в эксплуатацию приборов учета ТЭ и (или) ГВС передаются в период с 15-го по 25-е число текущего месяца:

1. в личном кабинете на сайте ООО «ЮРИЦ»;
2. на главной странице сайта ООО «ЮРИЦ» <https://yritz.ru>, через кнопку «Передача показаний»;
3. по телефону единой службы поддержки клиентов: 8 800 250-60-06 (круглосуточно в автоматическом режиме);
4. в центре обслуживания клиентов ООО «ЮРИЦ» показания передаются через мониторы.

Главный специалист по автоматизации

В.А. Башмаков

¹⁰ (абзац 1 п.81 ПП РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

¹¹ (п.81_9, п.81_14 ПП РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

Приложение 1

Директору СГМУП «ГТС»

Юркину В.Н.

От _____

проживающего(ей) по адресу:

тел.:_____

Заявление

Прошу направить Вашего представителя «___» 202___г. в ___ч. ___мин.
(указать предлагаемую дату и время) для оформления акта ввода в эксплуатацию прибора
учета горячей воды/тепловой энергии (нужное подчеркнуть) _____ (указать
тип прибора учета), _____ (указать заводской номер прибора учета)
установленного по адресу: _____, место установки
сан.узел/кухня. Показания прибора учета на момент установки _____, дата
следующей поверки _____.

Копию паспорта на прибор учета, документы, подтверждающие прохождение
последней поверки прибора учета (либо акт установки/замены прибора учета) прилагаю.

«___» 202___г.
(дата)

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)