

Приложение №2  
к Соглашению о взаимодействии  
между МКУ «МФЦ г.Сургута» и  
СГМУП «ГТС»  
от «10» октября 2017г. № 3

## Регламент взаимодействия

### 1. Общие положения

1.1 Настоящий Регламент взаимодействия (далее - Регламент) применяется при взаимодействии «МФЦ г.Сургута» и СГМУП «ГТС» с целью оказания услуги:

- предоставление информации о порядке заключения договора с СГМУП «ГТС», в целях подключения к сетям теплоснабжения, водоснабжения;

- приём заявок о выдаче технических условий, о подключении (технологическом присоединении) к сетям теплоснабжения, водоснабжения.

1.2. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия между «МФЦ г.Сургута» и СГМУП «ГТС» при выполнении следующих функций:

1.2.1. Размещение информационных и других материалов, используя площади (ресурсы) «МФЦ г.Сургута» и СГМУП «ГТС».

1.2.2. Прием запросов (заявлений) заявителей о предоставлении Услуги.

1.2.3. Рассмотрение жалоб заявителей на действия (бездействие) по вопросам получения Услуги.

1.2.4. Выдачу заявителям результатов, в том числе отказа предоставления Услуги.

1.2.5. Хранение документов в «МФЦ г.Сургута», в соответствии со сроком, прописанным в Регламенте взаимодействия.

1.2.6. Информационного обмена и взаимодействия между «МФЦ г.Сургута» и СГМУП «ГТС».

1.2.7. Мониторинга работы между «МФЦ г.Сургута» и СГМУП «ГТС» по оказанию Услуги.

1.2.8. Консультирование специалистов «МФЦ г.Сургута» сотрудниками СГМУП «ГТС».

1.2.9. Актуализация сведений об условиях и порядке предоставления Услуги СГМУП «ГТС».

1.3. Настоящий регламент отражает общий порядок взаимодействия, при котором в особых случаях «МФЦ г.Сургута» и СГМУП «ГТС» могут инициировать изменения или дополнения.

### 2. Размещение информационных материалов

2.1. «МФЦ г.Сургута» обеспечивает размещение информации о предоставлении услуг СГМУП «ГТС» на следующих ресурсах: