**Форма 1.5 Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям за 2019 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметры формы | | | | Описание параметров формы |
| N п/п | Наименование параметра | Единица измерения | Информация |
| 1 | Количество аварий на системах горячего водоснабжения | ед. на км | 0,37 | Указывается количество любых нарушений функционирования системы горячего водоснабжения в расчете на один километр трубопровода. |
| 2 | Количество случаев ограничения подачи горячей воды | x |  | Указывается суммарное количество часов, превышающих допустимую продолжительность подачи горячей воды. |
| 2.1.1 | - количество случаев ограничения подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов | ед. | 0 | Указывается суммарное количество ограничений подачи горячей воды по графику в течение отчетного периода. В расчет принимаются ограничения сроком менее 24 часов каждое. |
| 2.1.2 | - срок действия ограничений подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов | ч | 0 | Указывается сумма времени ограничений подачи горячей воды по графику в течение отчетного периода. В расчет принимаются ограничения сроком менее 24 часов каждое. |
| 2.2.1 | - количество случаев ограничения подачи горячей воды для ограничений сроком 24 часа и более | ед. | 0 | Указывается суммарное количество ограничений подачи горячей воды по графику в течение отчетного периода. В расчет принимаются ограничения сроком 24 часа и более каждое. |
| 2.2.2 | - срок действия ограничений подачи холодной воды для ограничений сроком 24 часа и более | ч | 0 | Указывается сумма времени ограничений подачи горячей воды по графику в течение отчетного периода. В расчет принимаются ограничения сроком 24 часа и более каждое. |
| 3 | - доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды | % |  |  |
| 3.1 | - доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов | % | 0 | Указывается отношение количества потребителей, затронутых как минимум одним ограничением подачи горячей воды по графику длительностью менее 24 часа в течение отчетного периода, и суммарного количества обслуживаемых потребителей. |
| 3.2 | - доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часа и более | % | 0 | Указывается отношение количества потребителей, затронутых как минимум одним ограничением подачи горячей воды по графику длительностью 24 часа и более в течение отчетного периода, и суммарного количества обслуживаемых потребителей. |
| 4 | Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора | x | 0 | Указывается суммарное количество часов отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора. |
| 5 | Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам | x | <https://portal.eias.ru/Portal/downloadpage.aspx?type=12&guid=3d3ff7f3-7e69-4809-8e43-32879526a2bb> |  |
| 6 | Доля исполненных в срок договоров о подключении | % | 100 | Указывается процент общего количества заключенных договоров о подключении. |
| 7 | Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении | дн. | 25 |  |
| 8 | О результатах технического обследования централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе: | x | <https://portal.eias.ru/Portal/downloadpage.aspx?type=12&guid=41279ff3-17bb-48f6-8723-ccfeca79d558> | Указывается ссылка на документ, предварительно загруженный в хранилище файлов ФГИС ЕИАС. |
| 8.1 | - о фактических значениях показателей технико-экономического состояния централизованных систем горячего водоснабжения, включая значения показателей физического износа и энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения. | x | <https://portal.eias.ru/Portal/downloadpage.aspx?type=12&guid=41279ff3-17bb-48f6-8723-ccfeca79d558> | Указывается ссылка на документ, предварительно загруженный в хранилище файлов ФГИС ЕИАС. |