**Форма 1.6. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии установленным требованиям СГМУП "Городские тепловые сети" за 2017 год**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на километр) | 0,462\* |
| Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды | - |
| Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды | - |
| Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора | - |
| Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам | Соответствует установленным санитарным нормам и правилам СанПиН 2.1.4.2496-09 |
| Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении) | 50 |
| Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней) | 28 |

\* - приведено количество функциональных отказов (единиц на километр) по причине отсутствия аварий.